

OPC - ONLINE APPLICATIONS



INDEX

OPC - FINAL SOLUTIONS

OPC - FINAL SOLUTIONS

OPC bietet endgültige Lösungen für optimalen Kundenservice

- Modernste Technologie in der OPC Infrastruktur für Ihre Versandunternehmen
- Kontinuierliche Erfassung und Übermittlung Ihrer Versandaufträge
- Sichere Übertragungen Ihrer Versanddaten via GeoTrust Global SSL-Verschlüsselung
- Intuitive Datenübergaben durch logisch gestaltetes Versandformular

Intelligente Logistik für Ihre Unternehmen

- Direkte Verbindung zu unseren Kommunikationstechnikern
- Effiziente Lösungserstellung, schnelle Disposition Ihrer Aufträge
- Flexibilität und Anbindung von Ihrem Standort
- Keine Software-Installation erforderlich
- Auftragsbestätigung innerhalb von drei Minuten
- Persönliches Auftragsmanagement durch Ihre OPC-Station

www.opc-courier.de
Freecall 0800 88 66 220

LOGIN & PASSWORT

LOGIN & PASSWORT

Ihr Login auf der OPC Website

Für die Nutzung des Online-Antrags erhalten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten über unsere kostenlose Service-Hotline 0800 88 66 220 innerhalb von wenigen Minuten von unseren freundlichen Service-Mitarbeitern. Geben Sie im Bereich 'Voreingabe' Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Mit Ihrem Login sind Sie mit dem Kommunikationstechnik der OPC-Station verbunden. Sie sehen sehen Ihre Kundennummer zugewiesenen Versanddaten, die Sie zur Beförderung Ihrer Sendungen bitte ausfüllen.

www.opc-courier.de
Freecall 0800 88 66 220

DIE AUFTRAGSÜBERTRAGUNG

DIALOG AUFTRAGSÜBERTRAGUNG

Nachdem Sie den Auftrag im Online-Formular über den "SENDEN" Button übertragen haben, erhalten Sie über Ihren Internetbrowser die Meldung, dass der Auftrag in Ihre OPC-Station gesendet wurde ist.

Sobald Sie diese Meldung nicht erhalten, prüfen Sie bitte Ihre Internetverbindung. Da die persönliche Kommunikation von Mensch zu Mensch nicht übertragbar wird und zusätzlich spezifische Details, wie Adressdaten beschränkt werden können, muss jeder Auftrag nach der Übertragung bestmöglich mit einer OPC-Station kommuniziert werden.

Wenden Sie sich an Ihre OPC-Station oder die kostenlose Service-Hotline 0800 88 66 220 an. Der Auftrag kann somit zu Ihrer nächsten Zustellstation umgeschickt werden.

Mit einem Klick auf den "OK" Button gelangen Sie zum Druckdialog.

www.opc-courier.de
Freecall 0800 88 66 220

OPC - WEB INSTRUCTIONS

OPC - WEB INSTRUCTIONS

Ihre Vorteile mit dem OPC-Online-Auftrag:

- Hohe Verlässlichkeit der Versandformulare
- Optimales Auftragsmanagement durch digitale Datenverarbeitung
- Bereitstellung hoher Netzkapazität für optimale Kommunikation
- Sichere und schnelle Verfügbarkeit durch OPC-eigene Web-Server
- Auftragsbestellungen durch OPC-eigene Mail-Exchange-Server innerhalb von drei Minuten

Nutzen Sie die Vorteile der OPC-Web-Instructions

- Hohe Verfügbarkeit über Web-Frontend
- Stets aktuelle Versandformulare
- Digitalisierte Archivierung und Verarbeitung des Versandscheins
- Sichere Versand durch personalisiertes Versandformular
- Sofortige Übermittlung Ihrer Versandaufträge an Ihre OPC-Station
- Höhere Versandzahlen durch schnellere Disposition

www.opc-courier.de
Freecall 0800 88 66 220

DAS ONLINE FORMULAR

DAS ONLINE FORMULAR

Sollten Sie sich mit Ihren Zugangsdaten erfolgreich angemeldet haben, sehen Sie Ihre persönlichen OPC-Versanddaten in digitaler Form in diesem Formular und Ihre Kundennummer bereits angegeben. Sie können bei Bedarf Veränderungen oder Änderungen vornehmen. Durch die Zurufung des Auftrags lässt Ihre Kundennummer aktiv umschalten.

Sie können Ihre Versandoptionen, gewünschte Produkte, Terminplan und weitere Leistungen auswählen.

Unsere geschulten Mitarbeiter helfen Ihnen gern auch bei Ihren internationalen Versand mit allen erforderlichen Informationen zur Stelle.

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen und Services erhalten Sie auch auf der OPC-Website www.opc-courier.de.

Die Angabe einer E-Mail-Adresse ist für die Auftragsbestellung erforderlich, welche Sie unmittelbar nach der Übertragung des Auftrags erhalten.

Entweder Sie die Bestätigung per E-Mail erhalten haben, ist der Auftrag bei Ihrer OPC-Station gebucht.

AGB's national
www.überland-parcel-courier.de/de/bedingungen.pdf

AGB's international
www.überland-parcel-courier.de/de/international.pdf

www.opc-courier.de
Freecall 0800 88 66 220

DIALOG VERSANDSCHEINDRUCK

DIALOG VERSANDSCHEINDRUCK

Ihre Vorteile mit dem digitalen Versandschein:

- Papierlose und umweltfreundliche Aufbereitung als PDF-Datei
- Sicherer und schneller Zugriff für Ihre weiter Bearbeitung
- Kosteneinsparung durch Überflüssigkeit des Versandscheins
- Verantwortliche Rechnungsführung

Ihr Auftrag ist an Ihre OPC-Station erfolgreich übertragen. Sie gelangen nun zum Versanddruck des Ihre digitalen Online-Formular werden auf dem OPC-Versandschein weitergegeben.

Sie können auf dieser Seite Ihren Versandschein für Ihre Sendung ausdrucken.

Ein Exemplar des Versandscheins wird Ihnen als PDF-Datei mit der Auftragsbestätigung in Ihre E-Mail-Adresse geschickt.

Sie können den Versandschein als PDF-Datei für Ihre Überlegen, auf Ihren Kunden umzuschicken anzuweisen und auch an den Empfänger der Sendung per Email zur Vertriebsnahme weiterleiten.

www.opc-courier.de
Freecall 0800 88 66 220



OPC - FINAL SOLUTIONS



OPC bietet endgültige Lösungen für optimalen Kundenservice

- Modernste Technologie in der OPC Infrastruktur für Ihr Versandaufkommen
- Komfortable Erfassung und Übermittlung Ihrer Versandaufträge
- Sichere Übertragung Ihrer Versanddaten via GeoTrust Global SSL - Verschlüsselung
- Intuitive Dateneingabe durch logisch gestaltetes Versandformular

Intelligente Logistik für Ihr Unternehmen

- Direkte Verbindung zu unserem Kommunikationsnetzwerk
- Einfache Dialogverarbeitung, schnelle Disposition Ihrer Aufträge
- Flexibel und unabhängig von Ihrem Standort
- Keine Software-Installation erforderlich
- Auftragsbestätigung innerhalb von drei Minuten
- Persönliches Auftragsmanagement durch Ihre OPC Station



OPC - WEB INSTRUCTIONS



Ihre Vorteile mit dem OPC Online Auftrag:

- Kein Verwaltungsaufwand der Versandformulare
- Optimales Auftragsmanagement durch digitalisierte Datenverarbeitung
- Bereitstellung hoher Netzkapazitäten für optimale Kommunikation
- Sichere und schnelle Verfügbarkeit durch OPC eigene Web-Server
- Auftragsbestätigung durch OPC eigene Mail-Exchange-Server innerhalb von drei Minuten

Nutzen Sie die Vorteile der OPC Web Instructions

- Hohe Verfügbarkeit über Web Frontend
- Stets aktuelle Versandformulare
- Digitalisierte Archivierung und Verwaltung des Versandscheins
- Sicherer Versand durch personalisierten Versandauftrag
- Sofortige Übermittlung Ihrer Versandaufträge an Ihre OPC Station
- Kürzere Versandlaufzeiten durch schnellere Disposition



LOGIN & PASSWORT



Onlineauftrag 	Neu anmelden	Sendungsverfolgung
<input type="text" value="Benutzername"/>	<input type="password" value="....."/>	<input type="text" value="Bitte Paketnummer eingeben"/>



Ihr Login auf der OPC Webseite

Für die Nutzung des Onlineauftrages erhalten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten über unsere kostenlose Service Hotline **0800 88 66 220** innerhalb von wenigen Minuten von unseren freundlichen Service-Mitarbeiter.

Mit Ihrem Login und Passwort gelangen Sie in den Bereich des OPC-Onlineauftrags und sind mit dem Kommunikationsnetzwerk Ihrer OPC Station verbunden. Über das Online Formular erstellen Sie an dieser Stelle Ihren OPC Versandauftrag. Der Versandauftrag ist mit Ihrem Login Ihrer Kundennummer automatisch zugeordnet. Ihrem Versandauftrag wird eine barcodegestützte Versandauftragsnummer zugewiesen, über diese Sie den Status Ihrer Sendung auf unsere Webseite über die Sendungsverfolgung einsehen können. Modernste Technologien gewährleisten die Optimierung der Versandprozesse.



www.opc-courier.de

Freecall 0800 88 66 220

DAS OPC Kunden-Center

Sie haben sich mit Ihren Zugangsdaten erfolgreich angemeldet und sind nun im Online-Kundencenter.

Im Online-Kundencenter können Sie Ihren Versandauftrag erstellen, Ihr Adressbuch verwalten, Ihre Versandlisten erstellen und im Versandarchiv Ihre Versendungen einsehen.



Online Kundencenter

29.04.2017 12:15:30
(UTC, Serverzeit)

Sie sind angemeldet

Kunden-Nr.: 011012345

Musterfirma GmbH
12345 Musterstadt

Neuer Auftrag

Anleitung



Logout

Adressverwaltung

Abholadressen

Zustelladressen

Auftragsverwaltung

Versandarchiv

Tagesliste drucken

Typ: Versand Pick-up

Für Datum: 29.04.2017

Liste erzeugen

Nutzerkonto

Passwort ändern

Neuer Auftrag

Erstellen von Versandaufträgen

Anleitung

Informationen für den OPC Online Auftrag

Logout

Sicheres Logout, verlassen des Online Kundencenter

Abholadressen

Verwaltung der Adressen für die Abholung Ihrer Sendungen

Zustelladressen

Verwaltung der Adressen für die Zustellung Ihrer Sendungen

Versandarchiv

Übersicht Ihrer Aufträge mit CSV-Datenexport

Tagesliste drucken

Versand: Ausdruck von Tages-Versandlisten
Pick-Up: Ausdruck von Tageslisten für Abholaufträge


Nutzerkonto

Möglich der Passwortänderung für den Login



DAS ONLINE FORMULAR

Durch Klick auf den Button **“Neuer Auftrag“** gelangen Sie zum OPC Online Formular für die Erstellung Ihrer Versandaufträge. Nach dem Sie alle notwendigen Informationen eingegeben haben, können Sie über den Button **“Vorschau“** Ihre eingegeben Daten vor dem Abschicken des Auftrages nochmal überprüfen. Eventuelle Eingabefehler werden in der Vorschau hervorgehoben.



Versandauftrag Nr.: **60124305** Kunden Nr.: **011030001** Auftragsdatum: **23.04.2017**

ABSENDER / FROM

S-ID: *Sachbearbeiter / Expert:

*Firma / Sender: Adresszusatz / Sender:

Ansprechpartner / Person to contact: Telefon / Phone:

*Straße / Street:

*Land: *PLZ: *Stadt / Country, Postal Code, City:

*E-Mail-Adresse für Bestätigung / Mail address:

EMPFÄNGER / TO

E-ID: Empfänger-Kundennr.:

*Firma / Company: Adresszusatz / Company:

Ansprechpartner / Person to contact: Telefon / Phone:

*Straße / Street:

Straßenzusatz, Messehalle/-stand etc. / Additional address info:

E-Mail-Adresse des Empfängers / Receiver mail address:

*Land: *PLZ: *Stadt / Country, Postal Code, City:

Abholzeiten vereinbaren: Free Call 0800 88 66 220

VERSANDOPTIONEN / OPTIONS

*Packstücke / Number: Gewicht [kg] / Weight:

Inhalt, Projekt-Nr. / Contents, Project No.:

Auswahl OPC-Produkt / Product:

Versicherung / Insurance Warenwert / Value of goods

Nachnahme / C.O.D. service Nachnahmebetrag / COD value

Gefahrgut / HAZMAT Gefahrkennzeichen / HAZMAT code

Abholwunsch / Pick-up preference: bevorzugt zw.: Termin muss disponiert und bestätigt werden.

Liefertermin / Date of delivery: Ausliefern bis:

Verfügbare Zusatzleistungen (werden automatisch eingeblendet/gesetzt)

Zustellservice: Wochenende / Weekend Extra-Abholservice: Fremdadresse / Pickup

Besondere Zustellanweisung / Special delivery instruction:

Mit der Auftragserteilung erkennt der Auftraggeber die AGB's der OPC als verbindlich an.
By confirming this order the sender accepts OPC's General Terms and Conditions.

 Sofort beauftragen / Direct order

Sie können Ihre Versandoptionen, gewünschte Produkte, Terminoptionen und weitere Leistungen auswählen.

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen und Servicearten erhalten Sie über den Button **“Hinweise“** oder auch auf www.opc-courier.de

Unsere geschulten Mitarbeiter stehen Ihnen gern auch bei Fragen zu Ihrem internationalen Versand mit allen erforderlichen Informationen zur Verfügung.

Sind alle erforderlichen Informationen eingetragen? Sie können über den Button **“Vorschau“** Ihre Angaben vor der Beauftragung überprüfen. Mögliche Eingabefehler werden Ihnen mit entsprechenden Hinweisen angezeigt.

Sie sind sich sicher, dass die angegebenen Informationen vollständig sind?

Klicken Sie auf **„Sofort Beauftragung“** und gehen Sie zum Druckdialog und drucken Sie Ihren Versandauftrag aus.



VORSCHAU ONLINE AUFTRAG



Versandauftrag Nr.: Kunden Nr.: Auftragsdatum:
60124305 011030001 23.04.2017

ABSENDER / FROM

Absender Sachbearbeiter

Absender Musterfirma, Absender Adresszusatz
Absender Str. 1
DE - 50678 Absenderort

Kontakt: Absender Ansprechpartner Tel.: 123456780 E-Mail:
mustermann@versenderemail.de

EMPFÄNGER / TO

MusterEmpfänger

1. Aufgang 3 Etage rechte Tür
Empfänger Str. 1
DE - 20095 Empfängerort

Kontakt: Empfänger Ansprechpartner, Tel.: 123456780

VERSANDOPTIONEN / OPTIONS

Sendung: 1 Packstück, ,
Inhalt: Technisches Equipment

Hinweise:

- Angaben zum Absender vollständig
- Angaben zum Empfänger vollständig
- Angaben zur Sendung vollständig

OPC-Produkt: ID 12 - Overnight

Service- und Zusatzleistungen: (ggf. kostenpflichtig, s. AGB)

- **Versicherung / Insurance**
Warenwert / Value of goods (Formatfehler) = 2500,00
- **Weekend**
- **Abholung / Pickup-Service**
Abholadresse abweichend von Stammdresse

Liefertermin: Dienstag 02.05.2017
ausliefern bis: 09:00 Uhr

Abholung: **gewünscht**, möglichst Samstag 29.04.2017,
bevorzugt zwischen: 08-11 Uhr
=> **Hinweis: Ihre Wünsche werden vom Disponenten nach Möglichkeit berücksichtigt. Leider kann die Abholung nicht immer wunschgemäß terminiert werden, wir bitten um Verständnis. Sie erhalten den genauen Abholtermin vorab per E-Mail oder telefonisch.**

Hinweise:

- Angaben zu **Versandoptionen fehlerhaft**, bitte korrigieren

Der Versandauftrag ist unvollständig oder fehlerhaft, kehren Sie zum Formular zurück und vervollständigen Sie die Angaben.

[Zurück](#)

Datenüberprüfung -Vorschau Versandauftrag-

Die Qualität der Daten ist verantwortlich für die pünktliche und zuverlässige Zustellung Ihrer Sendungen.

Mit der Vorschau haben Sie die Möglichkeit Ihre eingegebene Daten zu überprüfen.

Zur Vorschau gelangen Sie im Online Auftrag über den Button "**Vorschau**".

Eventuelle Format- und Eingabefehler werden Ihnen gekennzeichnet.

Mit dem Button "**Zurück**" gelangen Sie wieder zum Online Versandauftrag um den Auftrag weiter zu bearbeiten.

Mit den Button "**Senden**" übertragen Sie, bei vollständiger Eingabe der Daten, Ihren Auftrag direkt an Ihre OPC Station.



DIALOG AUFTRAGSÜBERTRAGUNG



Online-Kundencenter

Vielen Dank für Ihren Auftrag. Ihr Auftrag wurde an OPC gesendet.
Sie erhalten in Kürze eine Eingangsbestätigung per Email.

Bitte kontaktieren Sie **nach Erhalt dieses Email** Ihre OPC-Station unter der kostenlosen Service Nummer **0800 88 66 22 0** um den Abholtermin zu bestätigen.

Versandschein drucken

Neuer Versandauftrag

Startseite

Nachdem Sie den Auftrag im Online Formular über den Button “**Senden**“ übertragen haben erhalten Sie die Meldung, dass der Auftrag an Ihre OPC Station gesendet worden ist.

Sollten Sie diese Meldung nicht erhalten, prüfen Sie bitte Ihre Internetverbindung.

Damit die persönliche Kommunikation von Mensch zu Mensch nicht unterbrochen wird und zusätzlich spezifische Details, wie Abholzeiten besprochen werden können, muss jeder Auftrag nach der Übertragung telefonisch mit Ihrer OPC Station kommuniziert werden.

Hierzu rufen Sie Ihre OPC Station über die kostenlose Servicehotline **0800 88 66 22 0** an. Der Auftrag kann somit zu Ihrer vollsten Zufriedenheit umgesetzt werden.

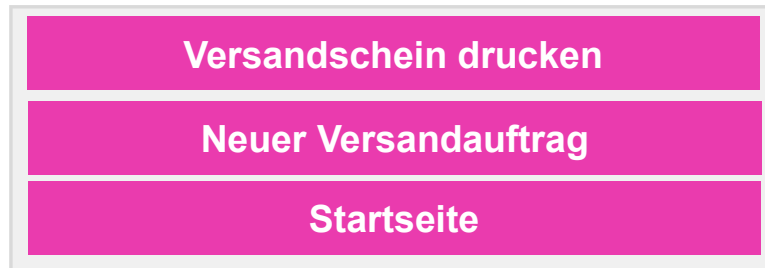
Mit einem Klick auf den Button “**Versandschein drucken**“ gelangen Sie zum Druckdialog.

Mit einem Klick auf den Button “**Neuer Versandauftrag**“ gelangen Sie zum Online Versandschein, um einen weiteren Auftrag zu generieren.

Mit einem Klick auf den Button “**Startseite**“ gelangen Sie zurück zum Online-Kundencenter.



DIALOG VERSANDSCHEINDRUCK



Ihre Vorteile mit dem digitalen Versandschein:

- Papierlose und umweltschonende Aufbewahrung als PDF-Datei
- Sicherer und schneller Zugriff für Ihre weitere Bearbeitung
- Einfache Datenverarbeitung durch Digitalisierung
- Optimaler Überblick Ihrer Kostenstellen

Ihr Auftrag ist an Ihre OPC Station erfolgreich übertragen worden.

Sie haben die Möglichkeit Ihren Versandschein für Ihre Sendung auszudrucken und weitere Versandaufträge für weitere Sendungen zu generieren.



Ihre Angaben im Online Formular werden auf dem OPC Versandschein wiedergegeben.

Ein Exemplar des Versandauftrages wird Ihnen automatisch als PDF-Datei mit der Auftragseingangsbestätigung an die von Ihnen angegebene Email Adresse gesendet.

Sie erhalten dadurch den Versandschein als PDF-Datei in digitaler Form und können es für Ihre Unterlagen auf Ihren Systemen umweltschonend archivieren. Für spätere Bearbeitungen wie z.B. Rechnungsprüfung usw. haben Sie sofortigen Übersicht auf Ihre Versendungen.

Ein weiterer Vorteil:

Leiten Sie die Auftragseingangsbestätigung inklusive Versandauftrag per Email an den Empfänger Ihrer Sendung weiter. Der Empfänger hat somit schon vorab die Information zum Versandauftrag und kann sich auf den Empfang der Sendung effektiv einstellen.

 Overnight Parcel Courier		Zustellung am Delivery 10.04.2014		Packstücke/Number 1		<input type="checkbox"/> Nachnahme Betrag EUR	
Station OPC Logistic World GmbH, 10829 Berlin		Telefon / Telephone 0049 30 7809710		<input type="checkbox"/> Samstag /Saturday <input type="checkbox"/> Sonntag /Sunday <input type="checkbox"/> Feiertag /Public holiday		Gesamtgewicht/Weight 10 Kg	
VERSANDAUFTRAG  30054204		Kunden-Nr. / Customers no. 011033836		<input type="checkbox"/> 12 Uhr <input checked="" type="checkbox"/> 8 Uhr <input type="checkbox"/> 9 Uhr <input type="checkbox"/> 10 Uhr		<input type="checkbox"/> German Letter <input type="checkbox"/> Gefahrgut <input type="checkbox"/> nicht kennbar <input type="checkbox"/> Regionalbrief <input type="checkbox"/> Direkt <input type="checkbox"/> Untertel	
VON / FROM Absender / Sender Mustermann Ansprechpartner / Tel. / Person to contact / Tel. no. Straße / Street Mustermann Straße 1 Land / PLZ / Ort / Postal code / Town DE10829 Musterhausen		NACH / TO Empfänger / Receiver Firma Mustermann Ansprechpartner / Tel. / Person to contact / Tel. no. Frau Mustermann 123456789 Straße / Street Mustermann Straße 1 Land / Country D PLZ / Postal code 10829 Ort / Town Musterhausen		<input type="checkbox"/> International Besondere Zustellanweisung / Spezial delivery instructions Bitte vor Auslieferung den Empfänger anrufen		<input type="checkbox"/> Un-Nr. <input type="checkbox"/> Buchstabe <input type="checkbox"/> Nr. <input type="checkbox"/> gemäss ADR	
Inhalt / Projekt-Nr. / Contents / Project no. Mu. chendokumente		Versicherung / Insurance <input checked="" type="checkbox"/>		Warenwert/Value of goods 500.00 EUR		Datum / Date Uhrzeit / Time Unterschrift Empfänger / Recipient's signature	
Abholer / Collector Abholdatum / Collection date		Abholzeit / Collection time		Name des Empfängers in Blockschrift Name in capital letters		Name des Empfängers Name in capital letters	

Der Versender / Auftraggeber bestätigt mit seiner Unterschrift, dass er die allgemeinen Geschäfts- und Beförderungsbedingungen des Transporteurs anerkennt.



OPC - SERVICES

Abholservice

Sie bestimmen wo es lang geht! Unser Kurier holt Ihre Sendung ab und stellt sie zum nächstmöglichen Termin zu.

Beratungsservice

Individuell ganz nach Ihren Versandanforderungen stehen unsere geschulten Mitarbeiter Ihnen professionell zur Seite. Rufen Sie uns kostenlos an oder senden Sie uns eine Email.

Direktfahrt

Schnell und sicher, auch bei größeren Distanzen! Ihre Sendung gelangt auf direktem Weg zu ihrem Ziel.

Empfangsbestätigung

Sie möchten wissen, wann und wer Ihre Sendung entgegengenommen hat?

Wir informieren Sie per Telefon, Fax oder Email.

Frühzustellung

Für Nachteulen und Frühaufsteher. OPC stellt in vielen Wirtschaftszentren bereits vor 8:00 Uhr zu.

Hauspost-Service

Dokumentenversand von Kollege zu Kollege. Abholung und Lieferung Ihrer Dokumente innerhalb des Unternehmensnetzwerks.

ID - Check

Sie möchten auf Nummer sicher gehen? Auf Wunsch überprüft unser Kurier die Personalien des Empfängers anhand eines gültigen amtlichen Dokuments, wie Personalausweis, Pass oder Führerschein.

Medical Express Network

Transport von medizinischen Gütern wie diagnostischen Proben und pharmazeutischen Erzeugnissen in Trockeneis nach IATA (International Air Association) Vorschriften.

Nachnahme - Service

Warten Sie nicht mehr auf Ihr Geld! Unser Kurier kassiert bei Auslieferung der Ware und wir leiten das Geld innerhalb kürzester Zeit an Sie weiter.

On - Board - Kurier

Sie möchten Ihr wichtiges Dokument immer im Blickfeld haben? Ihre Sendung wird ohne Umwege von der Abholung bis zur Auslieferung von einem unserer Mitarbeiter persönlich begleitet.

OPC Online Auftrag

Sie benötigen keine Versandunterlagen. Mit Ihrem Login auf unserer Website www.opc-courier.de können Sie Ihre Aufträge direkt an Ihre OPC Station übermitteln.

Overnight - Express

Wir machen für Sie die Nacht zum Tag und stellen Ihre Sendung am nächsten Morgen bis 12 Uhr zu.

Same - Day - Service

Noch können wir nicht beamen, aber wir sind nahe dran! Same-Day, das bedeutet Ihre Sendung wird noch am gleichen Tag zugestellt – binnen weniger Stunden, auf direktem Weg

National ab 2 Stunden

Europa ab 3 Stunden

Weltweit in kürzester Zeit

Spätabholung

Auch nach 19 Uhr können Sie uns noch erreichen. Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie mit uns den Abholtermin Ihrer Sendung.

Terminzustellung

Ihre Sendung soll zu einer ganz bestimmten Zeit ausgeliefert werden? Bis 8 Uhr, 9 Uhr oder 10 Uhr?

Wir sind auf die Minute pünktlich, vertrauen Sie uns.

Technical Courier

Sie brauchen z.B. einen neuen Monitor? Wir übernehmen für Sie den Transport, die Lagerhaltung, Aufstellung und den Austausch von Ersatzgeräten.

Track - and - Trace

Sie können jederzeit, den aktuellen Stand Ihres Auftrags verfolgen.

Verpackungsservice

Für die benötigten Formate wenden Sie sich bitte an Ihre OPC Station. Wir beraten Sie gerne, damit Ihre Sendung sicher und unverseht ankommt.

Weekend - Service

Für eilige Sendungen am Wochenende: Auch Samstag, Sonntag oder am Feiertag abgeholt, können wir wahlweise am selben Tag oder bis spätestens Montag 12 Uhr zustellen. Die OPC übernimmt für Sie die komplette Versandabwicklung.

Zusatzversicherung

Sicherheit zählt bei der OPC zur obersten Priorität.

Wir bieten Ihnen für Ihren höherwertigen Versand gern eine Zusatzversicherung an.



FAQ

Häufig gestellte Fragen und unsere Antworten sollen Ihnen eine Hilfe bei Ihren Fragen sein. Dieser Bereich wird regelmäßig von unserem Service-Team gepflegt, um Ihnen eine schnelle Hilfe zu bieten. Für alle Fragen rund um Ihren Versand steht Ihnen unser geschultes Personal zur Verfügung. Gerne beraten wir Sie auch persönlich.

Einen kostenlosen und unverbindlichen Termin mit unseren Profis erhalten Sie unter unserer kostenlosen Service Hotline 0800 88 66 22 0.

Wie löse ich einen Auftrag bei der OPC aus ?

Bitte setzen Sie sich zur Besprechung des Auftrages mit unserem OPC-Team in Verbindung.

Unsere Disposition erteilt Ihnen für Ihren Versand die notwendigen Informationen und stellt Ihnen entsprechende Versandunterlagen zur Verfügung.

Wann erhalte ich meinen eigenen Kundenlogin ?

Für den Kundenlogin müssen Sie sich auf unserer Webseite www.opc-courier.de registrieren.

Sie erhalten anschließend an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse Ihre Login-Daten.

Wo finde ich meine Kundennummer ?

Ihre Kundennummer wird mit dem ersten Auftrag von uns vergeben.

Sie erhalten Ihr persönliches Kunden-Stammbblatt, wo alle Informationen für Sie zur Verfügung stehen.



FAQ

Ich habe meine Login-Daten vergessen, wie bekomme ich neue Login-Daten ?

Setzen Sie sich bitte hierzu mit unserem Kundendienst unter

0800 88 66 22 0

in Verbindung und halten Sie Ihre Kundennummer bereit.

Sie können uns gern auch eine Email senden.

kundenservice@opc-courier.de

Was kostet die Nutzung der OPC Online Dienste ?

Alle OPC Online Services sind kostenlos.

Zur Nutzung der OPC Online Dienste setzen Sie sich bitte mit dem OPC Support in Verbindung.

Wir bieten Ihnen individuelle Online Lösungen, abgestimmt auf Ihre Systeme und Ihren Versandbedarf.

Wie sind die Abholzeiten von OPC ?

Die Standard Abholzeiten sind werktags von 09:00 Uhr bis 19:00 Uhr. Zusätzlich bieten wir Ihnen weitere Optionen, wie Spätabholung, Sameday-Service, Wochenend-Service und unseren Special-Service an.

Durch Nutzung von sämtlichen Synergien des OPC-Netzwerks und Zugriff auf individuelle Lösungen übernehmen wir Ihren hoch komplizierten Versand zu Ihrer vollsten Zufriedenheit.

In welche Destinationen kann ich mit der OPC versenden ?

OPC bedient weltweit über 250 Länder. Durch unser weltweites Netzwerk mit autorisierten Partnern können wir Sie rund um den Globus bedienen. Ausgenommen sind Krisengebiete.

Eine Auflistung der zu beliefernden Regionen und Länder und Laufzeiten sehen Sie unter folgendem Link:

<http://www.opc-courier.com/files/pdf/Laufzeiten.PDF>





IMPRESSUM

Herausgeber:

OPC Logistic World GmbH
Friedrich-Karl-Straße 20 B
12103 Berlin
www.opc-courier.de

Konzept und Design:
OPC Octagon Marketing

Copyright :
© OPC Logistic World GmbH

OPC Logistic World GmbH ist der Lizenzgeber
der Marke OPC Overnight Parcel Courier



Bildmaterial:
OPC Logistic World GmbH
und Fotolia

Alle Rechte vorbehalten. Insbesondere das
Recht auf Verbreitung, Nachdruck von Text
und Bild, Übersetzung in Fremdsprachen
sowie Vervielfältigung jeder Art.



www.opc-courier.de

Freecall 0800 88 66 220

Manufacturing
Supply chain
Product
Cargo
Customer
Delivery
Inventory
Management
Freight